



## QUÈ FAIG QUAN EL PORTÀTIL NO FUNCIONA?

### CONSELLS PREVIS

- Sempre que sigui possible, descarrega programes des de la pàgina oficial del seu creador.
- Evita descarregar programes de pàgines com SOFTONIC, CNET o similars.
- Evita instal·lar programes de descàrregues com eMule o Torrent.
- Els ordinadors amb sistema Windows 10 porten antivirus gratuïts, per tant, NO és recomanable instal·lar-ne un altre. En cas d'altres sistemes operatius, es recomana consultar el proveïdor.

### Passos a fer quan el portàtil no funciona

1. Informa el teu tutor/a i porta'l a consergeria on ompliràs un imprès amb les teves dades, la descripció de l'avaria i la data que l'has lliurat.
2. El coordinador informàtic farà una primera revisió per mirar de reparar-lo. Durant els dies que el tingui, tindràs dret a sol·licitar un ordinador de préstec de consergeria.
3. En cas que el coordinador informàtic no pugui reparar-lo i l'ordinador tingui garantia, s'enviarà directament a l'empresa APALAN. Durant aquest temps, podràs sol·licitar un ordinador de préstec a consergeria.
4. Si el coordinador informàtic no el pot reparar i l'ordinador NO té garantia, el centre trucarà a la família per demanar si volen que el centre l'envii a reparar a l'empresa APALAN. Si s'envia a reparar, també podràs sol·licitar un ordinador de préstec. Si la família prefereix dur-lo a reparar a un altre empresa, caldrà que portis un imprès on consti que s'està reparant per poder gaudir d'un ordinador de préstec.
5. **Recorda que sempre que sol·licitis un ordinador de préstec, has de demanar al professor/a de la matèria que t'ompli un petit imprès per consergeria.**